



## Informationsmaterial: Thönissen EDV-Systeme Online Check System (TOCS)

---

*„Zusammenkunft ist  
ein Anfang.  
Zusammenhalt ist ein  
Fortschritt.  
Zusammenarbeit ist  
der Erfolg“*

Henry Ford

---

---

*„Was gibt es Neues?“  
Das ist eine ewig  
interessante, in die  
Breite gehende Frage.  
Ich möchte mich  
stattdessen mit der Frage  
„Was ist das Beste?“  
befassen, einer Frage,  
die in die Tiefe geht.*

Robert Pirsing

---

---

*„Wenn es einen Weg  
gibt, etwas besser zu  
machen: finde ihn.“*

Thomas Alva Edison

---

Die Firma Thönissen EDV-Systeme ist seit 1995 ein qualifiziertes Systemhaus und kompetenter Ansprechpartner für Freiberufler, mittelständische Unternehmen und anspruchsvolle Anwender. Wir verstehen uns dabei als Ihr Partner und stehen Ihnen unbürokratisch und mit viel Spaß an unserer Arbeit zur Seite, egal ob es um Beratung, Problemlösung, Software, Hardware oder Service

geht. Unter langjährige Erfahrung, professionelle Ausstattung, unser Streben nach Perfektion und unsere Ideen sind eine einzigartige Motivation, mit Ihnen zusammen die richtige Lösung für Sie oder Ihr Unternehmen zu finden.

Die Schwerpunkte unseres Leistungsspektrums sind vor allem professionelle EDV-Produkte, Systemlösungen, Netzwerktechnik, IT Consul-

ting, Ausstattung von Arztpraxen, Schulen, Kliniken u.a. öffentlichen Gebäuden, Wartung und Reparaturen, Schulung und Zertifizierung von Firmen und Mitarbeitern und Softwarelösungen incl. Webdesign und -hosting.

## Unsere Philosophie

In einem Markt mit kaum überschaubarer Vielfalt, verwirrenden Standards und schnellen Produktzyklen ist es wichtig, einen verlässlichen Partner an der Seite zu haben.

Denn die beste Lösung für Sie oder Ihr Unternehmen muss weder die teuerste noch die aufwändigste IT sein, sondern einfach nur die richtige.

Daher setzen wir unser Wissen,

unsere Erfahrung und unser Qualitätsbewußtsein ein, diese Lösung für Sie zu finden.

Und dafür nehmen wir uns gerne Zeit, beginnend bei der Beratung, der Planung und der Ausführung.

Alle Produkte werden intensiv getestet, ein besonderes Beispiel hierfür sind unsere PC- und Serversysteme, bei denen wir von der Konfiguration über

Temperaturstabilität bis zum Anzugsdrehmoment der Schrauben alles prüfen und protokollieren.

Und wir glauben, dass sich dieser Aufwand lohnt, den wir betreiben, denn so können wir Ihnen Produkte anbieten, welche Ihre Daten auch unter extremen Bedingungen schnell, sicher und zuverlässig verarbeiten.

## Kontakt

Wir möchten Sie herzlich einladen, unsere Erfahrung, unser Know-How und unsere Leidenschaft für gute IT-Produkte kennenzulernen.

Thönissen EDV-Systeme

Ringstr. 64

41334 Nettetal-Kaldenkirchen

Tel. 02157 8115-00

Fax 02157 8115-00

info@thoenissen-edv.de

[www.pcmanufaktur.net](http://www.pcmanufaktur.net)

- made in Germany -



## Informationsmaterial: Thönissen EDV-Systeme Online Check System (TOCS)

### Die Idee

TOCS kann etwas, was wir nicht können—an mehreren Orten gleichzeitig sein und das 24 Stunden am Tag.

Mit dem TOCS bieten wir Ihnen eine individuelle Überwachung Ihrer Software an, die Sie—and wenn Sie möchten auch uns—frühzeitig über Defekte, Probleme oder den Stand Ihrer Verbrauchsmaterialien informiert.

Die meisten Ausfälle und Defekte einer EDV, gerade bei komplexeren Anlagen, passie-

ren erst einmal unbemerkt. So kann z.B. eine Festplatte der Datensicherung oder eine Notstromversorgung unbemerkt ausfallen, den Schaden bemerken Sie erst im „Notfall“, und dann ist es zu spät.

Oder ein Gerät fällt am Wochenende aus, dann würden Sie den Fehler erst montags vor Ort bemerken.

Mit dem TOCS werden Sie sofort per Email oder SMS informiert, wenn es Probleme gibt. Oder wenn Sie wünschen,

werden wir informiert und können das Problem nach Rücksprache mit Ihnen lösen, bevor es ein wirkliches Problem wird.

Dabei sind die Möglichkeiten nahezu unbegrenzt und mit zahlreichen Service-Angeboten kombinierbar und individuell auf Ihre Bedürfnisse konfigurierbar.

---

*„Der schlimmste aller Fehler ist, sich keines solchen bewusst zu sein“*

Thomas Carlyle

---

### Und das können wir ...

Unser **Thönissen EDV-Systeme Online Check System** ist eine Software, die wir bei Ihnen installieren.

Diese Software kann einzelne Komponenten und Geräte überwachen. Im einfachsten Falle z.B., ob ein Gerät im Netzwerk überhaupt verfügbar ist.

Aber auch komplexere Sensoren, z.B. einzelne Festplatten, Ihre Datenbank, Datum der letzten Datensicherungen, Schnittstellenüberwachung, Notstromversorgungen, Emails

und Virenbefall können mit diesen Sensoren überwacht werden—and zwar für alle PCs und Servern im Netzwerk.

Darüber hinaus können weitere Sensoren hinzugefügt werden, die z.B. den Tonerstand Ihrer Drucker überwachen oder Temperatur von Systemkomponenten oder Klimaanlage in Serverräumen überwachen.

Auch die Überwachung Ihrer Website, z.B. die Erreichbarkeit Ihres Onlineshops, ist in Echtzeit möglich.

Dazu bieten wir optional einen umfangreichen Service an, d.h. wir liefern Ihnen pünktlich Verbrauchsmaterial vor Ort an, wenn Ihr Toner zuneige geht—so ersparen Sie sich die Lagerhaltung. Oder wir prüfen und überwachen Ihr System in Ihren Betriebsferien, damit Sie keine Überraschungen erleben.

Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Service-Plan.

### Kontakt

Wir möchten Sie herzlich einladen, unsere Erfahrung, unser Know-How und unsere Leidenschaft für gute IT-Produkte kennenzulernen.

Thönissen EDV-Systeme

Ringstr. 64

41334 Nettetal-Kaldenkirchen

Tel. 02157 8115-00

Fax 02157 8115-00

info@thoenissen-edv.de

[www.pcmanufaktur.net](http://www.pcmanufaktur.net)

- made in Germany -